

Algemene leveringsvoorwaarden Afscheid met Liefde

Definities in de algemene leveringsvoorwaarden

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtformulier:

Het formulier waarin de inhoud van de tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst is vastgelegd en waarin de zaken en/of diensten gespecificeerd zijn die in het kader van de overeenkomst door Afscheid met Liefde worden geleverd.

Opdrachtgever:

De natuurlijke rechtspersoon met wie Afscheid met Liefde een Overeenkomst sluit.

Overeenkomst:

De tussen de Opdrachtgever en Afscheid met Liefde tot stand gekomen overeenkomst betreffende een Uitvaartverzorging.

Toeleverancier:

De partij die aan Afscheid met Liefde zaken en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Afscheid met Liefde:

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de opdrachtgever een overeenkomst sluit.

Uitvaartverzorging:

De gehele of gedeeltelijke verzorging van een crematie of begrafenis en/of (voorgaande) overbrenging van de overledene naar een met de opdrachtgever overeengekomen adres.

Voorschotten:

Voorschotten die door Afscheid met Liefde ten behoeve van de opdrachtgever aan derden dienen te worden betaald in het kader van nakoming van de overeenkomst.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die tussen Afscheid met Liefde en de opdrachtgever worden gesloten betreffende de verzorging van een uitvaart.

1.2 De algemene voorwaarden zijn voor elke opdracht van toepassing, ook indien een vervangende opdrachtgever voor dezelfde opdracht optreedt.

Artikel 2. Overeenkomsten

2.1 De overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Ondertekening door beide partijen van het zogenoemde opdrachtformulier inclusief kostenindicatie is daarvoor voldoende. Indien de factuur wordt voldaan door iemand anders dan de opdrachtgever dienen beiden het opdrachtformulier te ondertekenen.

2.2 Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen om aan te tonen dat op andere wijze een overeenkomst – met gelijktijdige opgave van de inhoud van die overeenkomst- tot stand is gekomen.

2.3 Een vooraf afgegeven kostenindicatie is 6 maanden geldig.

Artikel 3. Tijdstip van levering

3.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en Afscheid met Liefde. De dag en het uur van de uitvaart wordt overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. crematorium.

3.2 Wijziging van de aanvankelijke overeengekomen dag en uur van de uitvaart kan slechts plaats vinden binnen 24 uur na dagtekening van het opdrachtformulier en alléén met instemming van de opdrachtgever, Afscheid met Liefde en beheerder voornoemd.

Artikel 4. Opdrachtformulier

4.1 Het opdrachtformulier bevat:

- a) Alle voor de uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de opdrachtgever.
- b) De verklaring dat de opdrachtgever de toepasselijke algemene voorwaarden heeft ontvangen.
- c) Een opgave van de overeengekomen (vormen van) dienstverlening en leveringen met vermelding van de daarbij behorende prijzen.

4.2 Pro memorie is voor zaken of diensten waarvan de kosten bij het aangaan van de overeenkomst nog niet precies bekend zijn. Indien voor bepaalde op te dragen dienstverlening en/of leveringen de juiste bedragen nog niet bekend zijn, geeft Afscheid met Liefde een richtprijs per post met vermelding 'pro memorie'. De opdrachtgever kan aan deze opgave geen rechten ontlenen.

4.3 Post onvoorzien is voor onverwachte zaken of diensten die worden afgenomen. Afscheid met Liefde geeft altijd een post met vermelding 'post onvoorzien' op in de kosten indicatie. De opdrachtgever kan aan deze opgave geen rechten ontlenen.

4.4 Afscheid met Liefde is gehouden zo spoedig mogelijk de werkelijke prijzen aan de in artikel 4.2 bedoelde posten aan de opdrachtgever door te geven. Wanneer de opdrachtgever geen nadere opgave heeft verlangd en/of de opdracht na de prijsopgave niet onverwijld heeft gewijzigd, is hij gehouden de reële prijzen van de desbetreffende dienstverlening en/of opdracht te betalen.

4.5 De overeenkomst kan in onderling overleg en met wederzijds goedvinden worden gewijzigd, doch niet later dan 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart. De financiële gevolgen, zowel voordelig als nadelig, van aanvaarde wijzigingen worden gespecificeerd en met de opdrachtgever verrekend.

Artikel 5. Tarieven

5.1 Afscheid met Liefde hanteert een vooraf vastgestelde tarief voor haar dienstverlening. Dit tarief wordt jaarlijks worden bijgesteld. In 2024 is het tarief vastgesteld op €2350,-

Artikel 6. Betaling

6.1 De opdrachtgever betaalt de op basis van het opdrachtformulier, en eventueel later wijzigingen, gespecificeerde nota binnen veertien dagen na factuurdatum.

6.2 Kosten voortvloeiende uit overheidsregelingen komen nimmer voor rekening van Afscheid met Liefde.

6.3 De opdrachtgever kan zich wat betreft zijn verplichting tot betaling er niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

6.4 De opdrachtgever is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit Artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of overschrijding daarvan opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.

6.5 Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Afscheid met Liefde als dan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 4% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.

Artikel 7. Verzekeringen

7.1 De opdrachtgever kan een kopie van de verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraak te ontlenen zijn, ter hand stellen aan Afscheid met Liefde. Zij zorgt dan voor een discrete omgang.

7.2 Afscheid met Liefde draagt op verzoek zorg voor de administratieve afhandeling met de verzekeringsmaatschappij.

Artikel 8. Personalialia

8.1 De vermelde personalia van de overledene worden in overeenstemming met de opdrachtgever gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand. De aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand wordt gedaan door Afscheid met Liefde, tenzij anders is overeengekomen.

8.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Afscheid met Liefde aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Afscheid met Liefde worden verstrekt.

Artikel 9. Drukwerk

9.1 Voor de aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk aan te leveren en goed te keuren. Eventuele fouten in tekst(sten) komen voor risico en/of rekening van de opdrachtgever wanneer de opdrachtgever deze gegevens telefonisch heeft doorgegeven.

9.2 Alle drukwerken alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door Afscheid met Liefde verzorgd tenzij anders is overeengekomen.

9.3 Afscheid met Liefde is slechts voor de kosten van rectificatie van drukwerk en/of advertenties aansprakelijk indien en voor zover de tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk vermelde tekst en de noodzaak van rectificatie aan haar toe te rekenen is.

9.4 Afscheid met Liefde is gehouden, tenzij anders is overeengekomen, dat:

- de aankondigingen van overlijden met de grootste spoed bij de opdrachtgever worden bezorgd.
- de advertentie met daarin de aankondiging van overlijden met de grootste spoed bij de gekozen bladen worden bezorgd. Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige plaatsing in de gekozen bladen, brengt Afscheid met Liefde dit uitdrukkelijk onder de aandacht van de opdrachtgever.

Indien Afscheid met Liefde heeft voldaan aan de hiervoor genoemde uitgangspunten is te late plaatsing voor risico en/of rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

11.1 Afscheid met Liefde voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit volgens de overeengekomen opdracht.

Artikel 12. Oponthoud

Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn uitsluitend voor rekening van Afscheid met Liefde indien deze haar of haar toeleveranciers redelijkerwijs kunnen worden toegerekend. Zij kunnen haar niet worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening dienen te komen.

Artikel 13. Klachten

13.1 Klachten over de uitvaartverzorging, waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever (of diens gemachtigde) binnen 21 dagen na de datum van de uitvaart bij Afscheid met Liefde ingediend zijn. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben, dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

13.2 Klachten over de uitvaartnota moeten binnen 10 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij Afscheid met Liefde ingediend worden.

13.3 Afscheid met Liefde reageert binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht en tracht met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over de afwikkeling van de klacht.

Artikel 14. Partiële nietigheid

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridische effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 15. Plaats van nakoming, toepasselijk recht, bevoegde rechter

15.1 De vestigingsplaats van Afscheid met Liefde is de plaats waar opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Afscheid met Liefde moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

15.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Afscheid met Liefde is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.3 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen opdrachtgever en Afscheid met Liefde gesloten overeenkomst dan wel andere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

Opgemaakt te Dreischor, 16 april 2024